

**Результаты независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями культуры**

| №<br>п/п   | Индикаторы параметра   | Значение<br>показателя | БУК г. Омска<br>«КА «МЮЗЕТ» |
|--|--|------------------------|-----------------------------|
| <b>1. Критерий открытости и доступности информации об организации</b>    |  |                        |                             |
| 1.1.   | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА  | <b>30</b>              | 19,0                        |
| 1.2.   | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  | <b>30</b>              | 30,0                        |
| 1.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"                                   | <b>40</b>              | 39,9                        |
| <b>Итого по критерию:</b>  |  | <b>100</b>             | <b>88,9</b>                 |
| <b>2. Критерий комфортности условий предоставления услуг</b>             |  |                        |                             |
| 2.1.   | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг  | <b>30</b>              | 30,0                        |
| 2.2.   | Время ожидания услуги ( <i>расчетная величина</i> )  | <b>40</b>              | 39,9                        |
| 2.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг   | <b>30</b>              | 29,9                        |
| <b>Итого по критерию:</b>  |  | <b>100</b>             | <b>99,8</b>                 |
| <b>3. Критерий доступности услуг для инвалидов</b>                       |  |                        |                             |
| 3.1.   | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  | <b>30</b>              | 12,0                        |
| 3.2.   | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | <b>40</b>              | 8,0                         |
| 3.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | <b>30</b>              | 30,0                        |
| <b>Итого по критерию:</b>  |  | <b>100</b>             | <b>50,0</b>                 |
| <b>4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b> |  |                        |                             |
| 4.1.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | <b>40</b>              | 39,9                        |

| № п/п   | Индикаторы параметра   | Значение показателя | БУК г. Омска «КА «МЮЗЕТ» |
|---|--|---------------------|--------------------------|
| 4.2.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | <b>40</b>           | 39,9                     |
| 4.3.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия                 | <b>20</b>           | 19,9                     |
| <b>Итого по критерию:</b>                                     |  | <b>100</b>          | <b>99,7</b>              |
| <b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b> |  |                     |                          |
| 5.1.  | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)  | <b>30</b>           | 29,8                     |
| 5.2.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры   | <b>20</b>           | 20,0                     |
| 5.3.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры  | <b>50</b>           | 49,8                     |
| <b>Итого по критерию:</b>                                     |  | <b>100</b>          | <b>99,6</b>              |
| <b>Итоговое значение по организации культуры:</b>             |  | <b>100</b>          | <b>87,6</b>              |