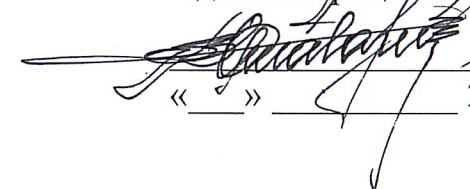


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска

 В.В. Шалак
« ___ » _____ 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения культуры города Омска «Камерный ансамбль «МЮЗЕТ»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры			
Недостаточность наружной рекламы учреждения	Изготовление банера учреждения. Размещение банера по месту нахождения учреждения.	Март 2019	Петухова Е.В.
	Систематическое обновление сайта учреждения в разделе «новости».	В течение 2019	Литвинова К.В.
	Систематическая работа со СМИ	В течение концертного сезона	Плужник В.Н. Степанова Т.В. Литвинова К.В.
	Изготовление и работа с видео-, аудио-	В течение	Плужник В.Н.

	рекламой наиболее крупных концертных проектов.	концертного сезона	Степанова Т.В. Литвинова К.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
	Расширение предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, социально наименее защищёнными слоями населения.	В течение концертного сезона	Плужник В.Н.
	Тщательный подбор концертных площадок по принципу доступности и комфортности.	В течение концертного сезона	Плужник В.Н.
III. Время ожидания предоставления услуги			
	Организация концертов. Тщательный контроль над соблюдением регламента проведения мероприятий.	В течение концертного сезона	Плужник В.Н. Петухова Е.В.
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
	Проведение бесед с персоналом по доброжелательному отношению при общении с получателями услуги.	В течение 2019	Степанова Т.В.
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
	Систематическое обновление сайта учреждения в разделе «новости». Изготовление полиграфической продукции, отвечающей профессиональным требованиям.	В течение концертного сезона	Петухова Е.В.
	Обновление концертных костюмов, оборудования и музыкальных инструментов.	По мере поступления финансовых средств на счёт учреждения.	Плужник В.Н.
	Постоянное совершенствование артистами индивидуального и ансамблевого мастерства.	В течение 2019	Плужник В.Н.

Художественный руководитель
БУК г. Омска «КА «МЮЗЕТ»



В.Н. Плужник